



Brukerundersøkelse ved
Rendalen Bygdemuseum
Sommeren 2018



TRYSILVASSDRAGETS
SKOGEIERLAG

<i>Tittel:</i> Brukerundersøkelse Rendalen Bygdemuseum		<i>Rapportnr:</i> 2-2018
<i>Forfatter:</i> Synnøve Galaasen Olsen - Kristian Bjørnstad		<i>Dato:</i> 13.09.18
<i>Referanse:</i>		
<i>Oppdragsgiver:</i> Fylkesmannen i Hedmark		<i>Kontaktperson oppdragsgiver:</i> Hilde Nystuen
<i>Forsidefoto:</i> Rendalen Bygdemuseum https://rendalenbygdemuseum.wordpress.com/		<i>Emneord:</i> Rendalen Rendalen Bygdemuseum Bull Museet Brukerundersøkelse
<i>Produsert av:</i> Trysilvassdragets Skogeierlag Storvegen 13 2420 Trysil E- post: synnove@trysilvassdraget.no - kristian@trysilvassdraget.no Tlf. 92656896 - Synnøve		

Innhold

Formål	3
Gjennomføringen	3
Respondenter	3
Sammendrag	4
Svar på spørreskjema.	5
1. Kjønn og alder	5
2. Hvor er du bosatt? 5. Er turen en organisert tur?	5
4. Hvor mange består reisefølget ditt av inkl deg selv?	6
5. Er turen en organisert tur?	6
6. Hvor skal du overnatte i Rendalen?	7
7. Skal du delta på andre kulturaktiviteter/attraksjoner/opplevelser mens du er her i Rendalen? Hvilke?	7
8. Hvor lenge skal du oppholde deg i Rendalen?	7
9. Skal du være fysisk aktiv i Rendalen mens du er her?	8
10. Hvis ja på spm 9, hvilke aktiviteter skal du gjøre?	8
11. Jeg besøker Rendalen Bygdemuseum fordi det er	9
12. Hvor fant du informasjon om museet?	9
13. Hvor pleier du å innhente info om arr, opplevelser, aktiviteter du skal på ?	10
14. Hvordan opplevde du besøket på Rendalen Bygdemuseum?	10
Kommentarer til spørsmål 14:	12
15. Vi lurer på hvordan du stiller deg til noen ideer vi har om videre utvikling av museet?	12
16. Hva mener du er det beste ved museet?	14
17. Hva mener du kan forbedres/endres ved museet?	14
Oppsummering	14
Alle kommentarer til tekstspørsmålene slik respondentene har skrevet de:	15

Brukerundersøkelse Rendalen Bygdemuseum

Formål

På oppdrag fra Fylkesmannen i Hedmark ved Hilde Nystuen har Trysilvassdragets Skogeierlag gjort en brukerundersøkelse på Rendalen Bygdemuseum.

Formålet med brukerundersøkelsen er å se hvem som besøker Rendalen Bygdemuseum per i dag, hva de synes om dagens tilbud og hvordan de stiller seg til fremtidige planer og ideer. Vi vil også se på hva besøkende gjør i Rendalen, hvor lenge de oppholder seg i Rendalen og hvor de innhenter informasjon om aktiviteter, opplevelser og arrangementer.

Gjennomføringen

Spørsmålene ble publisert på norsk og engelsk, og delt ut på museet i tidsrommet 1. juli til 31. juli 2018. De ansatte fikk i oppstart av sesongen beskjed om å informere om skjemaene. Skjemaene lå inne i kafeen. Det ble printet ut 500 eksemplarer.

I sesongen var det 825 besøkende på museet (tall oppgitt av kommunen ved Linn Høye) I tillegg kommer besøkende til prisutdeling og Bull spelet som holdes på museet. Det ble solgt 354 billetter til disse. (Tall oppgitt av Per Ivar Strømsmoen, virksomhetsleder, kultur og service i Rendalen kommune)

Respondenter

Vi fikk inn 60 svarskjemaer, og 62 respondenter. 2 par hadde svart på samme skjemaer.

7,3% av de besøkende har svart på undersøkelsen.

Av respondentene oppgir 24 at de er med på organisert tur.

67% er mellom 59 - 93 år, og 68% er kvinner.

Rapportskriver har fått informasjon fra en besøkende i gruppe om at utdeling av skjema ble foretatt før de hadde vært med på guidet tur, og at de derfor ikke hadde forutsetning for å svare på spørsmålene angående dette. Om dette også gjelder andre som har svart vet vi ikke.

På bakgrunn av at undersøkelsen ikke har gitt så mange respondenter. og at det er knyttet usikkerhet til når i besøket og hvor spørreskjemaene er utdelt tar vi forbehold om at brukerundersøkelsen ikke er representativ.

Allikevel mener vi at man kan trekke ut noe informasjon som kan brukes. I de åpne spørsmålene hvor folk kan kommentere selv ser vi bla. et mønster i tilbakemeldingene. Vi kan si at i gruppen eldre kvinner i gruppe er det god tilbakemelding på Bygdemuseumet.

Sammendrag

Rendalen Bygdemuseum har ifølge undersøkelsen en stor andel eldre kvinner som kommer på besøk. Store deler av respondenten oppgir at de er der i forbindelse med andre arrangementer, ikke bare på Rendalen Bygdemuseum, men også andre arrangementer i Rendalen.

Ca 1/6 av de besøkende oppga at de var der på impuls. Sett i sammenheng med at folk er lite fornøyd med skilting fra hovedvei, og mange kommentarer går på manglende, dårlig skilting og markedsføring kan man anta at mange ikke er klar over museet, og at potensialet for større mengder besøk med bla tilrettelegging av skilt er stort.

Rendalsnytt, facebook og lokalbefolkning er viktige kilder til informasjon for museet. Markedsføring ble nevnt i flere kommentarer som et felt med forbedringspotensiale.

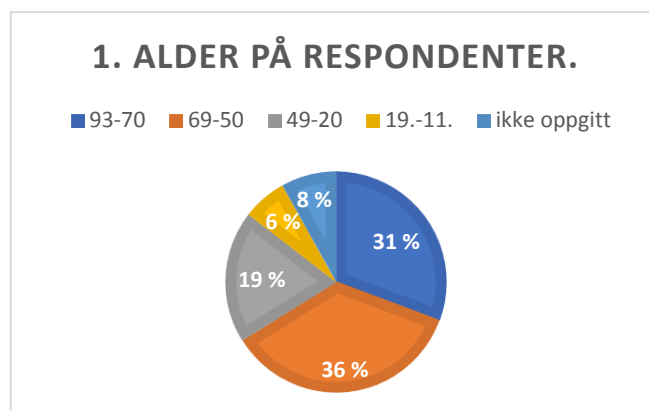
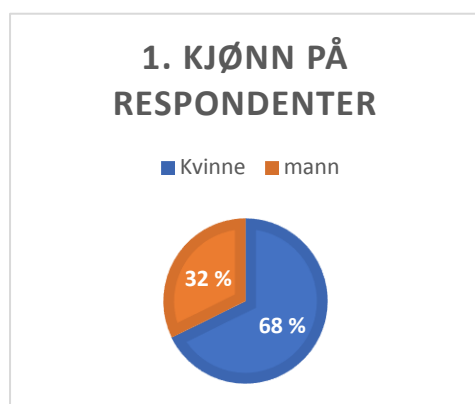
Atmosfæren, tunet, at museet finnes, og at noen tar vare på dette er viktige positive elementer som mange av de besøkende kommenterer som noe av det beste ved museet. Historien rundt Bull dras også frem, især i gruppa med respondenter over 70 år.

18 respondenter oppgir at de er der pga av kafeen. Sett i lys av at det ikke finnes mange serveringssteder i området på sommeren kan man anta at kafeen er en viktig besøksgrunn for bygdemuseet.

Vandring er en stor kilde til aktivitet i Rendalen ifølge respondentene. 18 av 19 som oppgir at de skal være aktive skal gå en tur mens de er der.

Svar på spørreskjema.

1. Kjønn og alder.



Flere av de som oppgir at de er mellom 11-19 år oppgir at de er der på «arbeid». Dette kan være ansatte på museumet, eller ungdom som deltar på Bull spelet.

SSB oppgir at i 2016 går 44%¹ av Norges befolkning på museum, og over 60% på konserter iløpet av et år.

2. Hvor er du bosatt?

59 nordmenn - De fleste oppgir at de er fra steder på Østlandet

3 oppgir at de ikke kommer fra Norge. 1 svensk og 2 fra Nederland

11 fra Trysil på besøkstjenestetur

10 med Finn Carlsen busstur

10 oppgir Rendalen som hjemsted

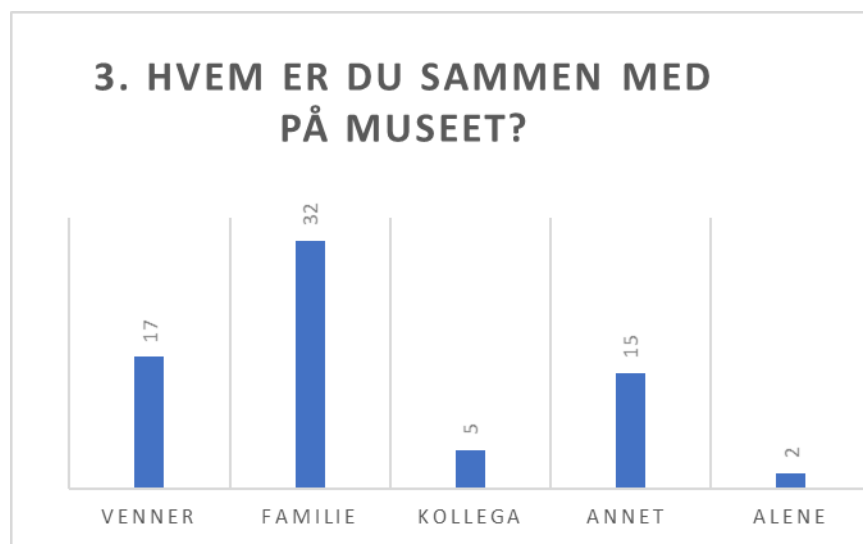
Fordelingen over respondentene i denne undersøkelsen sier at utenom de to organiserte turene til museumet er det 24,3% av de besøkende som oppgir Rendalen som sitt hjemsted.

Å ha et sted som er til for både besøkende og beboere er viktig å tenke på i videre utvikling. Det lokalbefolkningen liker liker også tilreisende². I Rendalen sitt tilfelle

¹ <https://www.ssb.no/kultur-og-fritid/statistikker/kulturbar>

² <https://www.nhoreiseliv.no/vi-mener/kommentar/2017/21-reiselivstrender-for-2018/>

er det også mange hytteeiere, og disse utgjør 26,8% av de besøkende om man tar bort de to organiserte turene i beregningen. Fastboende og hytteeiere/leiere utgjør dermed 51,2% av de besøkende utenom organiserte reiser. Fastboende, hytteeiere/leiere utgjør 33,8% av det totale antall besøkende som har respondert på undersøkelsen.



Diagrammet angir antall som har krysset av på de forskjellige rubrikkene. Noen har krysset av for flere svar.

Av de som krysset av for annet var andelen som deltok på de organiserte turene høy.

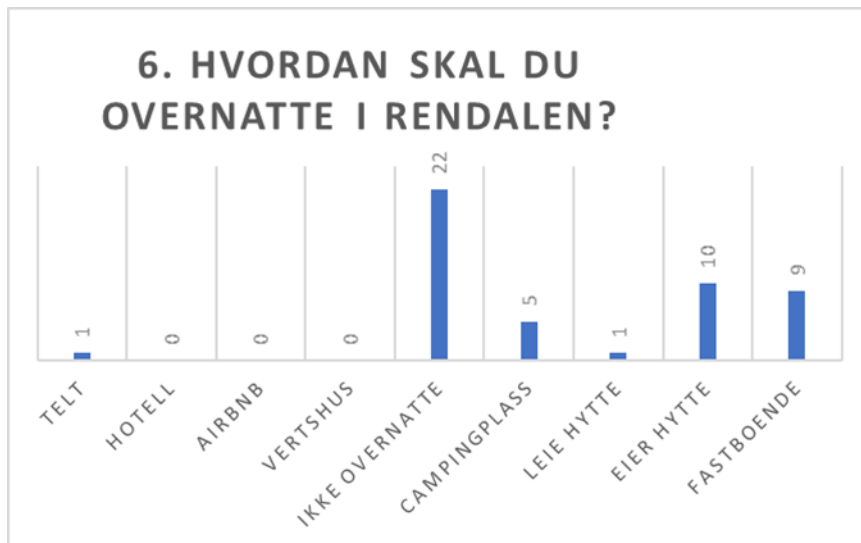
4. Hvor mange består reisefølget ditt av inkl deg selv?

De fleste som besøker bygdemuseet oppgir at de er i grupper på 3-5 personer utenom de to arrangerte turene vi har registrert blant respondentene.

5. Er turen en organisert tur?

Respondentene fra de to turene oppgir at de er 15 på besøkstjeneste tur, og 36 på tur med Finn Carlsen.

6. Hvor skal du overnatte i Rendalen?



I Rendalen er det i 2018 registrert 2687 hytter og fritidsboliger ³.

Det er registrert 1827 fastboende i kommunen per 01.01.18⁴

Av de 22 som oppgir at de ikke skal overnatte i Rendalen oppgir 20 at de er på tur med en av de to organiserte turene som svarte på spørreskjemaet.

7. Skal du delta på andre kulturaktiviteter/attraksjoner/opplevelser mens du er her i Rendalen? Hvilke?

20 respondenter oppgir at de skal delta på andre aktiviteter mens de er her. Se vedlegg for alle svarene fra respondentene. Av aktiviteter som blir nevnt er Åkrestua grendefestival, prisutdelinger og Bull spelet.

8. Hvor lenge skal du oppholde deg i Rendalen?

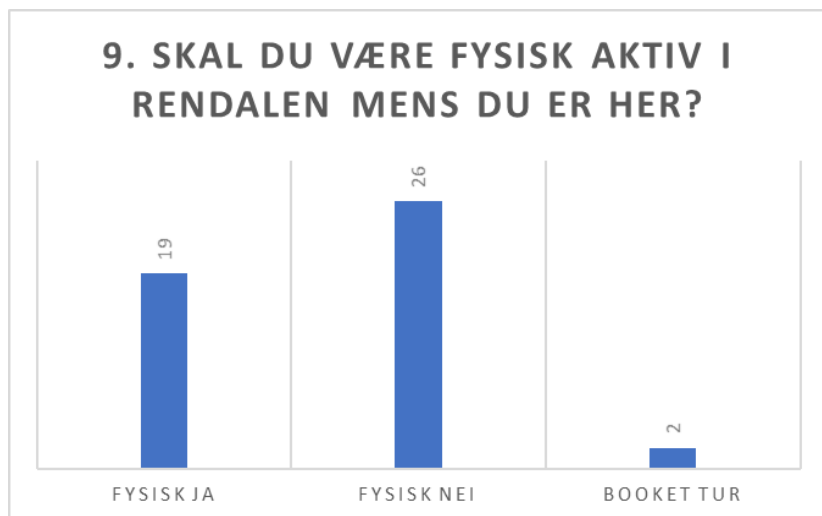
- ▶ 26 stk har oppgitt antall netter de skal overnatte.
- ▶ 7 stk skal være mer enn 14 dager.
- ▶ 11 stk. overnatter fra 5 til 9 døgn.
- ▶ 8 stk. overnatter fra 1-3 døgn.

Av 26 respondenter som oppgir at de skal overnatte i Rendalen er det 10 som eier hytte, og 1 som leier.

³ http://www.statistikknett.no/reiseliv/analyse/Temasider/Hytteturisme_region.aspx

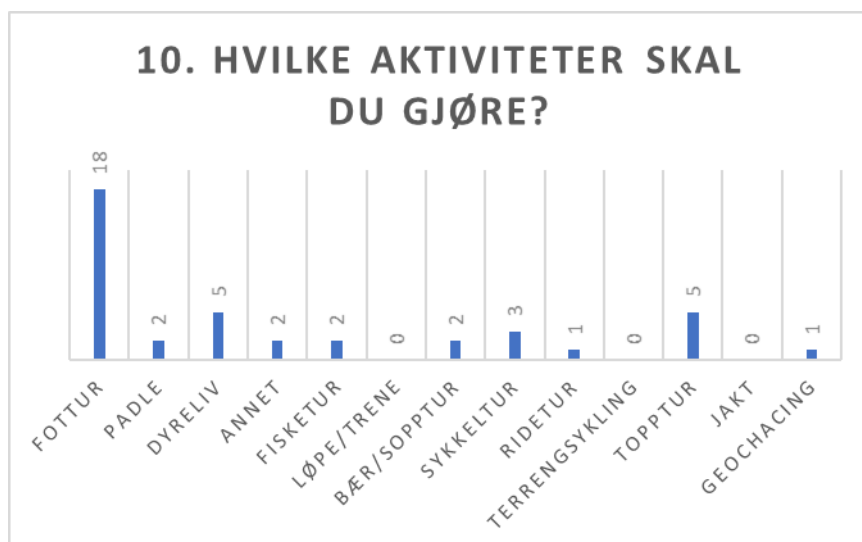
⁴ <https://www.rendalen.kommune.no/tjenester/om-rendalen/fakta-om-vakre-rendalen/>

9. Skal du være fysisk aktiv i Rendalen mens du er her?



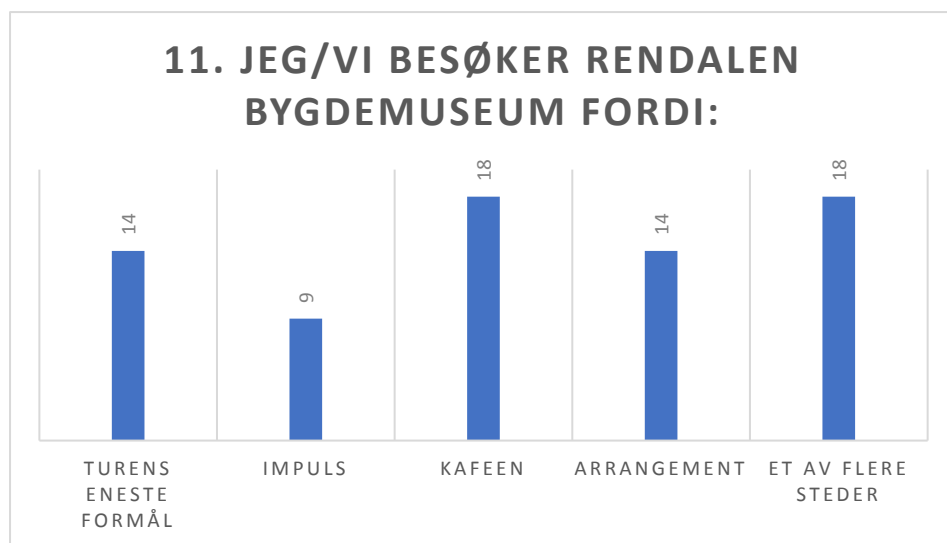
De som oppgir at de har booket tur har ikke oppgitt hvilket firma, men det er notert «tur til fjells/seter» og «rotur/padletur»

10. Hvis ja på spm 9, hvilke aktiviteter skal du gjøre?



97,8 % av de som oppgir de skal være aktive, skal gå på fottur. Ellers er topptur og se på dyrelivet aktiviteter flere skal gjøre.

11. Jeg besøker Rendalen Bygdemuseum fordi det er

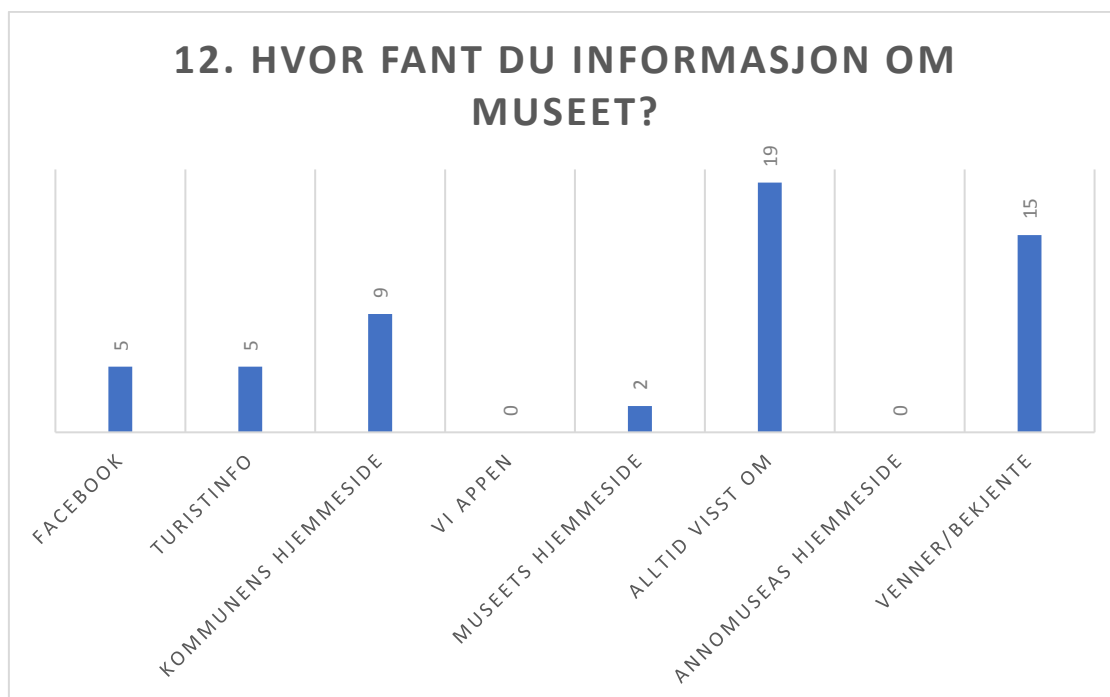


5 av de 11 som oppgir at de eier eller leier hytte i Rendalen oppgir at de er på bygdemuseet for å besøke kafeen.

De resterende spørsmålene står på side to av spørsmålsskjemaet. Det er flere som ikke har svart noen ting på spørsmålene på denne siden. Om det er fordi de ikke har sett dette, eller om de ikke har noe å svare vet vi ikke.

Det står nederst på side 1 i spørreskjemaet en henvisning til neste side.

12. Hvor fant du informasjon om museet?



13. Hvor pleier du å innhente info om arr, opplevelser, aktiviteter du skal på ?

38 kommentarer.

14 stk oppgir - Facebook

10 stk oppgir - Lokalavis

11 stk oppgir - Rendalsnytt

6 stk oppgir - Hjemmeside/kommunens hjemmeside

8 stk oppgir - Venner/lokalbefolkning/plakater

Tillegg blir disse nevnt : Finn Karlsen, turistinformasjon, nettet.

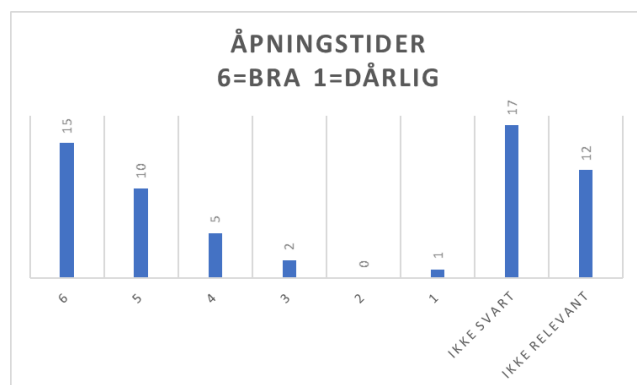
14. Hvordan opplevde du besøket på Rendalen Bygdemuseum?

Det varierer om folk har svart på spørsmålene eller ei. Selv om de har krysset av for «ikke relevant» på en del spørsmål har noen valgt å la andre spørsmål stå blanke.

De spørsmålene som flest respondenter har svart på er spørsmål om:

Service fra de ansatte og mattilbudet i kafeen.

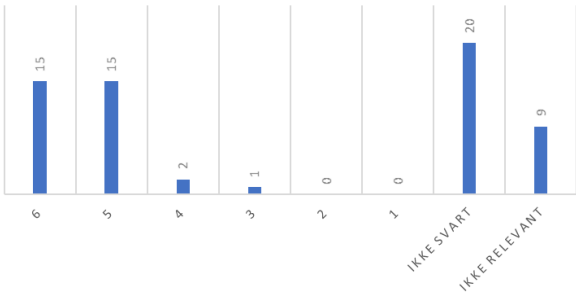
Man kan anta at disse spørsmålene derfor er viktige for respondentene. Disse to temaene underbygger også det stadig flere trender for reiselivet fremover sier. Bla at vi ønsker å bli kjent med de lokale, og å få gode matopplevelser.⁵ På Rendalen Bygdemuseum var det så vidt oss bekjent lokale ansatte i sommer, og menyen besto av noe lokalmat.



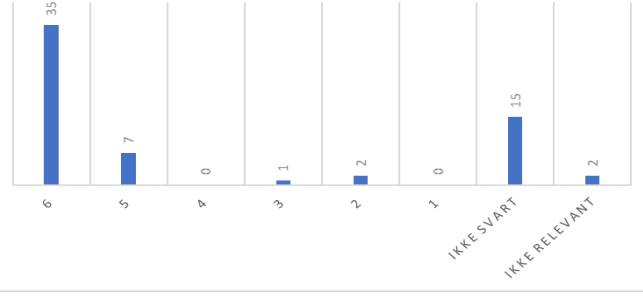
De aller fleste var meget godt fornøyde med service fra de ansatte, mens det var litt større differanse i tilbakemeldingene rundt mattilbudet på museet.

⁵ <http://reisetips.nettavisen.no/reisetrender/>

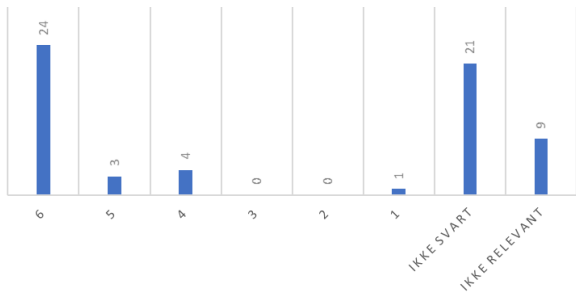
BILLETTPRIS



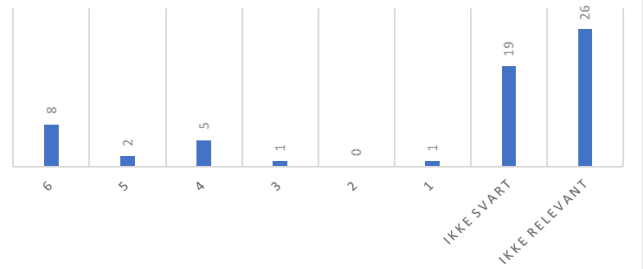
SERVICE FRA PERSONALET



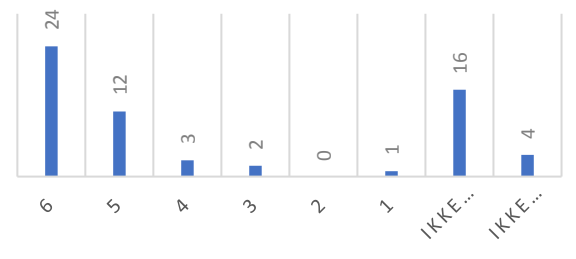
KUNNSKAP HOS PERSONALET



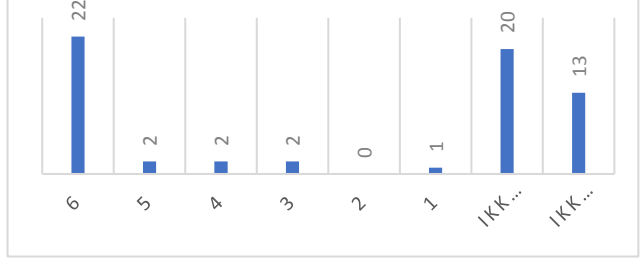
TILRETTELEGGING FOR BARNEFAMILIER



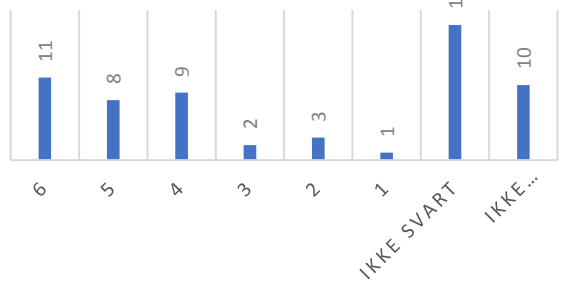
MATTILBUDET



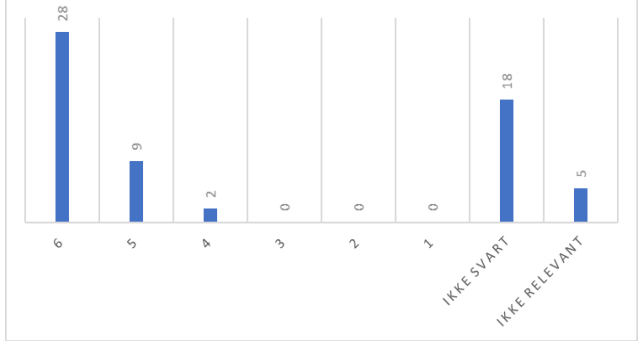
GUIDET OMVISNING



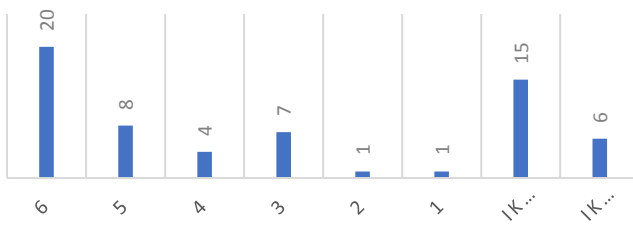
WC FASILITETENE



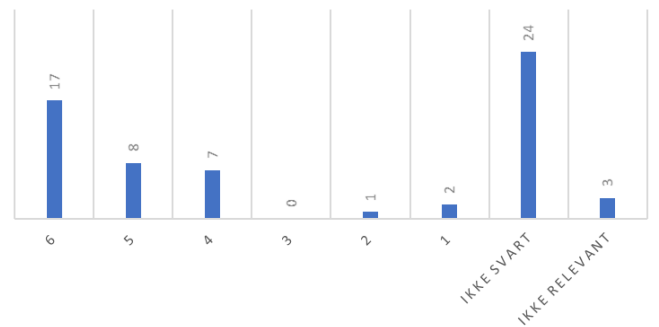
PARKERINGEN



SKILTING TIL MUSEET FRA HOVEDVEIER



INFORMASJON PÅ MUSEET

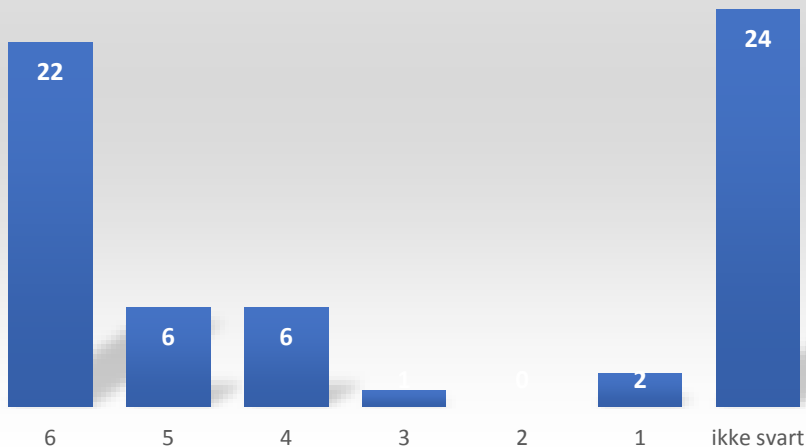


Kommentarer til spørsmål 14:

Det som går igjen i kommentarene er manglende skilting både inne på museet og ute. Og manglende info om hva museet er. Ellers er respondentene meget positive til servicen fra personalet.

15. Vi lurer på hvordan du stiller deg til noen ideer vi har om videre utvikling av museet?

Tilrettelegging av aktivitets og temasti rundt museet som tar for seg kjente attraksjoner i Rendalen.

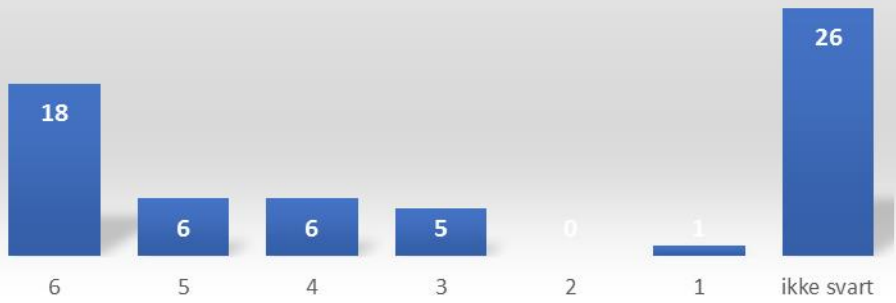


Respondentene skulle krysse av på en skala fra 1-6 hvor

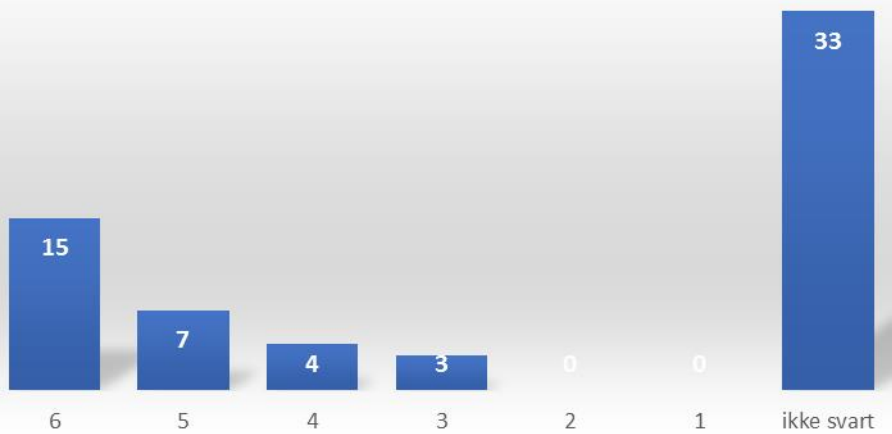
1 =negativ og 6 =positiv til gitte forslag.

Det ble ikke gitt noe mer utfyllende informasjon om hva disse ideene innebærer eller hvor eller hvordan de skulle brukes.

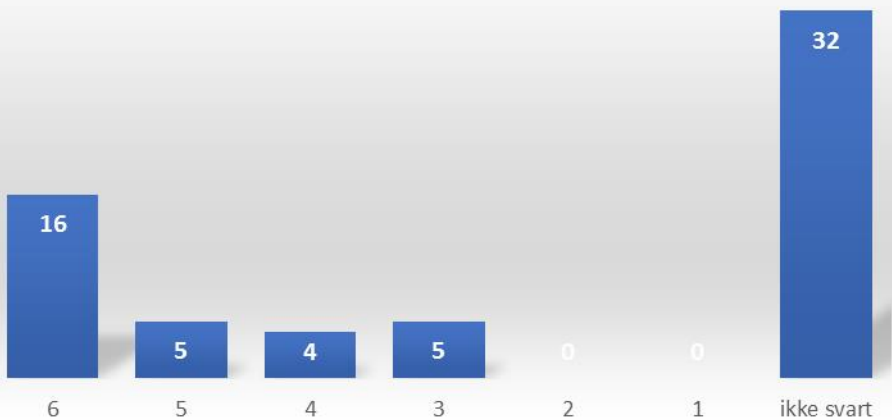
Guidetjeneste med mulighet for mer informasjon om Rendalens natur og kultur



Utberding av toalettfasilitetene



Arkeologisk utgravning for barn



16. Hva mener du er det beste ved museet?

Det som går igjen i svarene er at man gir uttrykk for at stemningen, atmosfæren, stedet, husene og tunet i seg selv gir en følelse hos respondentene som de setter pris på.

Historiene rundt J.B. Bull er også viktig for flere. At noen tar vare på denne historien, og bevarer det for fremtiden er viktige aspekter ved museet som dras frem.

De som jobber der får også positive tilbakemeldinger, og er med på å skape en god opplevelse for de besøkende.

17. Hva mener du kan forbedres/endres ved museet?

Det som blir kommentert er at man må gjøre en jobb med vedlikehold på tunene. At markedsføringen har forbedringspotensiale, og at skilting kan forbedres. Legger man til kommentarer fra andre spm, spesielt spm 14 angående de besøkendes opplevelse på bygdemuseet, er det spesielt skilting både ute og inne på museet og markedsføringen som får negative kommentarer fra de besøkende.

Oppsummering

Folk er stort sett fornøyde med museet, men etterspør større grad av skilting og informasjon om stedet.

Atmosfæren på bygdemuseet er en viktig kilde til trivsel hos de besøkende.

Mange lokale og hytteturister er dagens besøkere.

Arrangementer både på museet og i området drar besøkende til bygdemuseet.

Vandring er en aktivitet de fleste besøkende til Rendalen Bygdemuseum skal gjøre når de er i Rendalen.

Rendalsnytt er en viktig kilde til informasjon for dagens besøkende.

Alle kommentarer til tekstspørsmålene slik respondentene har skrevet de:
Hvert punkt utgjør en respondents svar.

6. Hvordan skal du overnatte i Rendalen . Annet:

- Besøk hos fastboende
- Besøker fastboende.
- Bor i Rendalen
- Fam. Sted
- Familie
- fricamping
- fricamping
- Har hus
- Hjem
- Hjemme
- hos familie
- Hos familie
- Hos kjæresten min
- Kjører videre til oslo
- privat
- With friends

7.Skal du delta på på kulturaktivitet mens du er her:

- Antagelig
- Bullspelet, og dette i dag. (Jeg antar det er Petter Uteligger siden respondent 11 har samme alder og bosted og skrev at hun deltok på Petter Uteligger.
- Bullspill, prisutdeling
- Bullspill, prisutdeling
- Bullspill, prisutdeling, konserter.
- Bullspillet, biblioteket.
- Bullspillet, Petter Uteligger
- Bullspillet, Petter Uteligger
- Festival Åkrestrømmen
- Grendefestival
- Har vært på Bull spillet og kafeen.

- JA, Vesleblakken+morosamme kroppert+sommerkonsert Åkrestua+ båttur med M/S Storsjø.
- Jutulhogget
- Jutulhogget
- Pokemon Og
- Trip to Gundbrandsdalen, Femunden
- Trip to Gundbrandsdalen, Femunden
- Utdeling av Rendalspris og Vesleblakken
- Vesleblakkenpris, sommerkonsert Åkre, Åkrestrømmen grendefestival.
- Åkre marked
- Åkrestua, Morosamme kroppert og arme kroker.

9. Booket tur.

- tur til fjells/seter
- 1, noterer ved spm 10 at padle/rotur er booket gjennom firma.
- Stolpejakt

11. Besøker Rendalen Bygdemuseum fordi:

- Arbeid
- Arbeid
- Arbeid
- Et hyggelig historisk sted.
- familie
- Hyggelig med tur i bygda
- Jobb
- Lest Hans bøker
- Mamma jobber på museumet
- Opplegg på busstur.
- Opplegg på tur til Stiklestad og Røros
- Program på Finn Carlsens tur.
- Venner deltar
- Vært på museet tidligere

12. Hvor fant du info om museet?

- Vært her tidligere
- Turprogram Finn Karlsen
- Turprogram Finn Karlsen
- trip advisor
- trip advisor
- Skilt fra veien
- Kjørte forbi
- Fra tidligere turer
- forslag fra andre
- Finn Karlsen
- Finn Carlsen
- Finn Carlsen
- Finn Carlsen
- Finn Carlsen
- Finn Carlsen
- Finn Carlsen
- Familie- Linn
- Familie
- Arbeid
- Arbeid

13. Hvor henter du info om aktiviteter, opplevelser og arr. du skal på?

- Aviser
- Aviser, Pensjonisten, Reisebyrå.
- Facebook
- Facebook
- Facebook, evt hjemmesider, Rendalsnytt.
- Facebook, hjemmeside, Rendalsnytt
- Facebook, plakat, rendalsnytt
- Facebook, plakkattavler, rendalsnytt
- Facebook, Rendalsnytt
- Finn Karlsen brosjyren
- Finn Karlsen brosjyren

- Fra familie i Rendalen
- Fra familie i Rendalen
- Friends
- Friends
- ikke relevant
- ikke svart
- internett
- internett
- Internett v.hj.a. søk
- Kommunens nettside, Rendalsnytt.
- Kommuneside, facebook, Rendalsnytt
- Lokalavis, facebook, familie
- Lokalavis, facebook, kommune.no
- Lokalavis, Rendalsnytt
- Lokalavisen
- Lokalaviser(kjøper alltid) turist info, nett.
- Lokalaviser(kjøper alltid) turist info, nett.
- Lokale
- Media
- Nett
- Oppslag, facebook
- På nettet
- Rendalsnytt
- Rendalsnytt, kommuneshjemmeside.
- Rendalsposten, facebook
- Strek under ordene Lokalavis og facebook i spørsmålet.
- Strek under ordene Lokalavis og facebook i spørsmålet.
- Turkataloger
- www.google.com

14. Hvordan opplevde du besøket på museumet? Kommentarer:

- Bare et impulsbesøk :)
- Burde hatt for eksempel mer skilting til kafe+onfotavler el. Rundt huset.
- Det burde bli litt mere skilting

- FANTASTISK!
- Fine infotavler. Bedre info om selve museet, guiding, Jacob B. Bull. Skikkelig bra service fra personalet :) Meget bra WC fasiliteter i museet, ok og sjarmerende i gammelskola.
- Fornøyd
- Ingen info, for kort sesong
- mangler info ute om hva museet er, mangle info på engelsk, trenger bedre plakater.
- Omvisninger burde tilbys som hovedprodukt
- Top guiding in the dutch language.
- Topp service, anbefaler til venner. Topp museum.
- Var deltager i en gruppe.
- Var som sagt ikke innom museet i år.
- Very friendly guide with very much knowledge in the dutch language. We were very pleased. GREAT!

16. Hva mener du er best ved museet ?

- Alle frivillige og ansatte som vier så mye tid!
- Alt! :)
- At det finns
- At museet finnes.
- Bedre guiding
- Beliggenhet, vedlikeholdet, ellers se punktet under.
- Best ved museet
- Betjeningen
- Bevaringsaspektet
- Er i god stand, hyggelig tun
- Et trivelig sted! O
- Flott hage, hyggelig kafe, vakkert sted, historie bøker - Bull, gjenstander, sammenheng her. Må tydeliggjøres.

- Flott område.
- Flott område.
- følte oss veldig velkomne, ble "sett"
- følte oss veldig velkomne, ble "sett"
- får et bild av en annen tid!
- Genuiniteten
- God mat, spennende museum
- Guidingen
- Hele opplevelsen
- Histoerien blir tatt vare på.
- Historien om Jacob Brede Bull og foreldrene.
- Historisk sted som formidler historien om Jacob B. Bull og hans forfatterskap. Flott hageanlegg. Hyggelig kafe.
- Historiske kulturen
- Hyggelige guider, interresant sted.
- Jacob Breda Bull, Vesleblakken
- Omgivelsene, beliggenheten, husene.
- Omgivelsene-historien.
- Omgivelser og Breda Bull
- Prestegården er veldig fin. Fint hageanlegg! Holdes godt ved like. Bulls forfatterskap er interresant.
- The guide Marianne
- The guide tour in the dutch language.
- Trivelig her, godt at kulturhistoria blir ivaretatt.
- trivelig tun, god atmosfære, Jakob B. Bull
- TUNET, historien, (Vesleblakken, Ulveslaget m.m)

- åpent ofte, bra mat, koselig, rimelig.

17. Hva mener du kan forbedres/endres ved museet?

- All skilting bør komme v/veien skole/musikk ++
- Alt er bra.
- Bedre do, mer informasjon for andre som ikke vet om museet.
- Bedre markedsføring
- Bedre sitteplasser
- Det lese fra J.B. Bull historier for barn.
- Forbedres/endres ved museet
- Henvinsning til/åpning av/ kirken?
- Ingen kommentarer, for liten tid på stedet for å kunne uttale meg.
- Ingen ting:)
- Lite
- Markedsføringen!
- Restaurering av drengestue (vegg) tak (skole). Markedsføring av omvisning i museet, rydding i fjøs, loftsbygning. Historie. Tydliggjøredvs tilbakeføring til tidligere møblering. Bedre skilting ang kafe.
- Større kjøkken, bedre toalett.
- Taket på skolebygningen bør byttes/på skolebygningen. Oldtidsfunnene bør markedsføres.
- Toalett, bedre plass til servering, mer bruk av tunet, utb. Kjøkken.
- Vedlikehold.
- Vet ikke
- åpne litt før!